

BAB IV

PENUTUP

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan kesimpulan, implikasi penelitian yang berkaitan dengan akademik, praktik, dan sosial, dan rekomendasi yang didasarkan dari hasil penelitian. Kesimpulan pada penelitian ini berupa penjelasan mengenai perilaku komunikasi mahasiswa di *messenger application* dengan cara mengetahui kompetensi komunikasi dan strategi yang digunakan untuk mengurangi kecemasan dan ketidakpastian yang dimiliki oleh mahasiswa.

4.1 Simpulan

- a) Perilaku komunikasi terlihat dari kompetensi komunikasi yang dimiliki oleh mahasiswa yaitu berada pada tahap *conscious competence*, di mana mahasiswa telah memahami karakter dosen dan mengetahui bagaimana memelihara komunikasi agar berlangsung efektif secara terus-menerus
- b) Strategi yang digunakan mahasiswa untuk mencari informasi mengenai karakteristik dosen adalah dengan menggunakan strategi pasif (mengamati komunikasi dosen di kelas), strategi aktif (bertanya pada senior mengenai karakter dosen) dan strategi interaktif (berkomunikasi secara langsung dengan dosen).

4.2 Implikasi

a) Implikasi Teoritik

Dalam lingkup teoritik yang membahas tentang perilaku komunikasi berdasarkan Teori Kompetensi Komunikasi, Teori Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian serta Teori *Computer Mediated Communication*. Teori Kompetensi Komunikasi menjelaskan bahwa untuk menjadi komunikator yang dapat berkomunikasi secara efektif, harus memiliki motivasi, pengetahuan dan keterampilan (Spitzberg & Cupach dalam Moreale, 2004:38). Perkembangan kompetensi komunikasi pada penelitian ini adalah untuk menjadi komunikator yang kompeten juga perlu memerhatikan sopan santun dan keterbukaan diri dalam berkomunikasi.

Teori Kompetensi Komunikasi tidak cukup untuk melihat perilaku mahasiswa saat berkomunikasi di *messenger application*, sehingga dibutuhkan Teori *Computer Mediated Communication* yang menjelaskan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi cara seseorang berkomunikasi melalui teknologi digital seperti internet (Thurlow, 2004:32).

Teori Kompetensi Komunikasi dan Teori *Computer Mediated Communication* tidak cukup untuk menjelaskan kekhawatiran yang dirasakan oleh mahasiswa saat berkomunikasi dengan dosen, oleh karena itu diperlukan Teori Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian. Teori ini menjelaskan bahwa untuk menciptakan komunikasi yang efektif seseorang

harus berada pada batas maksimal dan minimal dari kecemasan dan ketidakpastian (Gudykunst, dalam International Journal of Intercultural Relations, 2001:57). Devito (1997:84) menjelaskan bahwa ada tiga strategi untuk mengurangi kecemasan dan ketidakpastian yaitu strategi pasif, aktif, dan interaktif. Dalam penelitian ini, selain melakukan ketiga strategi tersebut, kecemasan dan ketidakpastian dapat berkurang karena adanya faktor keakraban yang dimiliki antara mahasiswa dan dosen sehingga mahasiswa merasa lebih nyaman saat berkomunikasi.

b) Implikasi Praktis

Penelitian ini menjelaskan mengenai perilaku komunikasi mahasiswa di *messenger application*. Pengalaman mahasiswa dalam penelitian ini dapat memberikan gambaran dan menjadi rujukan dalam melihat perilaku komunikasi mahasiswa saat berkomunikasi dengan dosen melalui *messenger application*.

c) Implikasi Sosial

Melalui penelitian ini, khususnya bagi mahasiswa dapat lebih memahami bagaimana perilaku yang pantas saat berkomunikasi dengan dosen melalui *messenger application*

4.3 Rekomendasi

- a) Peneliti lain yang ingin melakukan penelitian sejenis, dapat melakukan penelitian dengan subjek yang berbeda seperti mahasiswa dari perguruan tinggi lain, atau menambahkan dosen sebagai narasumber untuk melihat perilaku komunikasi mahasiswa.
- b) Penelitian ke depan terkait dengan perilaku komunikasi mahasiswa di *messenger application*, dapat menggunakan analisis data dengan *multiple-case study* untuk menjelaskan isu-isu lain yang terjadi pada mahasiswa dalam suatu universitas.
- c) Peneliti lain yang ingin melakukan penelitian sejenis, dapat meneliti dari perspektif gender untuk melihat bagaimana perbedaan perilaku dalam berkomunikasi menggunakan *messenger application* antara laki-laki dan perempuan.